

PREGUNTAS FRECUENTES REGISTRACIÓN

¿Cuál es el enlace para completar la registraci3n?

- El enlace de registro para los padres que ya tienen una cuenta en el programa de Auto Ayuda para los Padres (Parent Self Serve, PSS por sus siglas en ingl3s) (incluidos aquellos que tuvieron una cuenta de PSS en cualquier momento) es:

<https://is-teams.aisd.net/selfserve/HomeLoginAction.do?parent=true&teamsStaffUser=N>

- Para aquellos que NUNCA han tenido una cuenta de PSS y no tienen hijos registrados en este momento, el enlace es: <https://is-teams.aisd.net/registration/#/Login>

- Para aquellos que NUNCA han tenido una cuenta de PSS pero que actualmente tienen un hijo inscrito en Arlington ISD, seleccione Registrarse en:

<https://is-teams.aisd.net/selfserve/EntryPointHomeAction.do?parent=true>

¿Qu3 pasos debo seguir para completar el registro para una cuenta de Auto Ayuda para los Padres (PSS)?

Los pasos para completar el registro est3n disponibles como una [gu3a en PDF](#).

¿D3nde recupero mi nombre de usuario? ¿D3nde restablezco mi contrase3a?

La recuperaci3n del nombre de usuario est3 disponible en

<https://is-teams.aisd.net/selfserve/SignOnForgotUserIdAction.do?x-tab-id=undefined>

El restablecimiento de contrase3a est3 disponible en

<https://is-teams.aisd.net/selfserve/HomeLoginAction.do?parent=true&teamsStaffUser=N>

¿Qu3 pasa si el restablecimiento de contrase3a no me env3a un correo electr3nico / mensaje de texto?

Compruebe la carpeta "spam" de su correo electr3nico, ya que los proveedores de Internet tratan la mayor3a de los restablecimientos de contrase3a como spam. Si no encuentra el correo electr3nico en su carpeta de correo no deseado, es posible que no haya proporcionado el nombre de usuario correcto para su cuenta de Auto Ayuda para los Padres (PSS). La recuperaci3n del nombre de usuario est3 disponible en <https://is-teams.aisd.net/selfserve/SignOnForgotUserIdAction.do?x-tab-id=undefined>

¿Debo usar un navegador espec3fico para Auto Ayuda para los Padres (PSS) y el registro?

Todos los elementos est3n optimizados para el uso de Google Chrome. Existe una funcionalidad que puede no funcionar correctamente con otros navegadores. Si no tiene Chrome, puede descargarlo para computadoras, iPhones o Android aqu3.



¿Por qué el sistema no me permite crear una cuenta de Auto Ayuda para los Padres (PSS)?

Por favor, verifique las siguientes áreas: Los nombres de los padres / tutores y los estudiantes DEBEN ESCRIBIRSE EXACTAMENTE como aparece en el sistema. Revise la forma en la que escribió el nombre, letras mayúsculas, espacios y puntuación. Además, verifique que todos los nombres estén ingresados o separados por guiones como se encuentra en el acta de nacimiento certificada. Asegúrese de usar el nombre en el certificado de nacimiento, no el nombre preferido del niño si es diferente.

Para la identificación de estudiante, no ingrese la dirección de correo electrónico completa del niño, sino solo los números en la identificación asignado al niño (es el número del almuerzo).

Para el número de seguro social (SSN) o número de identificación estatal, ingrese el SSN asignado por la Administración del Seguro Social sin guiones. Si registro a su hijo SSN, comuníquese con la escuela para obtener la identificación para llenar esta área.

Para el correo electrónico del padre / tutor, ingrese todas las letras en minúscula.

Mis hijos no aparecen en mi cuenta. ¿Por qué no?

Si sus hijos regresan a Arlington ISD y no ve a todos sus hijos, deberá comunicarse con la oficina de la escuela. La escuela unirá a todos los estudiantes y añadirá la información a su cuenta actual para mayor visibilidad.

Si su hijo es nuevo en Arlington ISD, elegirá "Agregar un estudiante" en la lista desplegable.

La escuela incorrecta se muestra en mi cuenta. ¿Cómo puedo solucionar esto? (Tengo una transferencia aprobada, he cambiado de dirección o mi hijo fue aceptado en una de las academias).

La escuela a la que asiste su estudiante, según su dirección en el sistema, se verá para completar la registración. No podrá cambiar la escuela dada por su dirección. Complete el formulario con esa escuela.

Si tiene una transferencia aprobada, una carta de aceptación a una de las academias o necesita actualizar la dirección, comuníquese con la nueva escuela para actualizarla en el sistema. El nombre de la escuela se actualizará una vez que se haya validado toda la documentación.

¿Por qué se muestra la escuela incorrecta para mi estudiante recién registrado?

Las transferencias solo son posibles mientras está abierto el periodo de transferencia. Las fechas de los periodos de transferencia se publican en aisd.net/transfer.



La escuela a la que quiero que asista mi hijo no está disponible. ¿Puedo elegir otra?

Las transferencias solo están disponibles durante el periodo de transferencia. Las fechas del periodo de transferencia se publican en nuestro sitio web.

Mi transferencia fue aceptada y mi hijo es nuevo en el distrito, por lo que nunca he tenido una cuenta de Auto Ayuda para los Padres (PSS) con Arlington ISD. ¿Cuál es mi próximo paso?

Para registrar a su hijo, siga los pasos descritos para un estudiante nuevo.

- Si NUNCA ha tenido una cuenta de PSS y no tiene hijos actualmente inscritos, el enlace es: <https://is-teams.aisd.net/registration/#/Login>
- El enlace para completar para los padres que tienen una cuenta de PSS (incluidos los que tienen una cuenta de PSS histórica) es: <https://is-teams.aisd.net/selfserve/HomeLoginAction.do?parent=true&teamsStaffUser=N>
- Para aquellos que NUNCA han tenido una cuenta de PSS y no tienen hijos registrados en Arlington ISD en este momento, seleccione Registrarse en: <https://is-teams.aisd.net/selfserve/EntryPointHomeAction.do?parent=true>

No subí los documentos cuando registre a mi estudiante, pero los tengo ahora. ¿Dónde los subo?

Vuelva a iniciar sesión en el portal de PSS, vuelva a la página “Archivos adjuntos” (Attachments) y suba los documentos que necesite.

También puede enviar los documentos por correo electrónico junto con el nombre y apellido del estudiante, el número de identificación del estudiante si lo conoce, y el nombre y apellido del padre / tutor, a la persona de contacto de la escuela de su estudiante.

Ha habido un cambio en el padre / tutor en mi cuenta debido a la custodia. ¿Cómo hago ese cambio en el sistema?

Entendemos que su documentación de custodia puede requerir un cambio en la cuenta y de quién completará el registro en línea. Como medida de seguridad, no cambiamos a las partes responsables sin una identificación con foto.

Envíe un correo electrónico o llame a la escuela de su hijo para que lo ayuden con estos cambios.

GRANDES SOÑADORES
comienzan pequeños

